

«Ohne «Wili» wären meine Eltern bereits im Altersheim.»

«Sans «Wili», mes parents seraient déjà en maison de retraite.»

«Wili» – so heisst das neueste Pilotprojekt des Landschaftswerks. Ältere Menschen, die nicht mehr gut alleine einkaufen können, werden von Langzeitarbeitslosen oder Flüchtlingen beim Einkauf begleitet. Bei Bedarf liefern unsere Programmteilnehmerinnen und -teilnehmer die Einkäufe auch nachhause und helfen beim Einräumen. Fabienne Hostettler und ihre Eltern zählen zu den regelmässigen Kunden und empfehlen die neue Dienstleistung wärmstens weiter.

Ihre Eltern nutzen seit Frühling letzten Jahres unser neues Angebot «Wili» und lassen sich beim Einkaufen begleiten...

Stimmt. Ich selber nehme aber auch eine Ihrer Dienstleistungen in Anspruch – den Velo-Lieferservice «1-2 Domicile»!

Einmal pro Woche mache ich in der Migros Bielerhof einen Grosseinkauf – für meinen eigenen Haushalt und für meine Eltern. Die Waren gebe ich am Kundendienst ab und die Migros organisiert dann die Hauslieferung durch «1-2 Domicile».

Für die Einkäufe zwischendurch geht mein Vater selber auch ab und zu in die Migros und lässt sich, wenn es viel zu tragen gibt, von jemandem aus dem «Wili»-Team des Landschaftswerks begleiten.

Und was sagen Sie zu «Wili»?

Diese Idee – c'est le top! Meine Eltern sind beide über 80 Jahre alt. Meine Mutter ist auf den Rollstuhl angewiesen, und auch mein Vater ist leider nicht mehr so fit. Dank der Kombination von Einkaufsbegleitung und Velo-Lieferservice können sie immer noch selber kochen. Das ist doch schön! Ohne «Wili» und «1-2 Domicile» wären sie längst im Altersheim.

Wili – c'est le nom du nouveau projet pilote d'Action Paysage. Des chômeurs de longue durée et des réfugiés accompagnent les personnes âgées qui ont des difficultés à faire leurs courses toutes seules. Sur demande, nos participants et participantes livrent également les marchandises à domicile et aident à les ranger. Fabienne Hostettler et ses parents font partie de nos clients réguliers et recommandent vivement le nouveau service.

Depuis le printemps dernier, vos parents font appel au service Wili et se font accompagner pour faire leurs courses...

C'est vrai. Moi-même je fais aussi appel à l'un de vos services – le service de livraison 1-2 Domicile!

Une fois par semaine je fais les grandes commissions à la Migros Bielerhof pour ma famille et mes parents.

Je dépose les marchandises au service clients et la Migros s'occupe d'organiser la livraison avec 1-2 Domicile.

La semaine, mon père va lui-même à la Migros de temps en temps et lorsque c'est trop lourd, il demande à quelqu'un de l'équipe Wili de l'accompagner.

Que pensez-vous du projet Wili?

Cette idée – c'est le top! Mes parents ont tous deux plus de 80 ans. Ma mère est en fauteuil roulant et mon père n'est plus très en forme non plus. En combinant le service d'accompagnement lors des achats ainsi que la livraison à domicile, ils peuvent continuer à cuisiner eux-mêmes. C'est formidable! Sans Wili et 1-2 Domicile, ils seraient déjà en maison de retraite depuis longtemps. En tant que fille, c'est aussi un grand soulagement. Je travaille à plein-temps. Accompagner mes parents pour faire leurs commissions me prendrait à chaque fois au moins deux heures. Je suis contente de pouvoir déléguer cette tâche et me concentrer sur d'autres formes de soutien. En plus, le service est vraiment bon marché!

Fabienne Hostettler, Erwachsenenbildnerin, erzählt, was die Einkaufsbegleitung «Wili» und der Heimlieferservice für sie und Ihre Eltern bedeuten.

Fabienne Hostettler, formatrice d'adultes, nous raconte comment ses parents vivent l'expérience du service d'accompagnement Wili.





Als Tochter bedeutet das für mich eine grosse Entlastung. Ich bin voll berufstätig. Wenn ich meinen Eltern zusätzlich beim Einkauf helfen müsste, würde mich das jedes Mal mindestens zwei Stunden kosten. Ich bin froh, wenn ich das delegieren und mich auf andere Unterstützungsaufgaben konzentrieren kann. Der Preis ist ja wirklich überaus günstig!

Was kostet eine Einkaufsbegleitung?

Je nachdem, was man alles bucht: Die Einkaufsbegleitung kostet vier Franken, die Hauslieferung per Velo und der Service zu Hause zusätzlich je vier Franken.

Sie klingen so, als ob Sie «Wili» weiterempfehlen würden.

Auf jeden Fall! Teilweise mache ich das sogar direkt bei älteren Personen, die ich im Laden beobachte. Es ist leider so: Im Alter sieht man nicht mehr so gut und kann nicht mehr so schwer tragen. Und stellen sie sich jetzt mal vor, wie eine ältere Dame mit Rollator auf das kleine Metalltreppchen vor dem Kühlregal steigt, um den Käse auf dem obersten Regal herunterzuholen! Voilà! Kurzum: Ich finde «Wili» ist eine super Idee.

Und wie erlebt ihr Vater die Einkaufsbegleitung?

Ich glaube, «Wili» ist eine Win-win-Situation für alle Beteiligten. Mein Vater schätzt die Gespräche, die dabei zu Stande kommen. Umgekehrt weiss ich, dass auch die Programmteilnehmenden des Landschaftswerks diese Aufgabe sehr gerne ausführen. Eine junge Frau, die beim Hauslieferdienst arbeitete, hat mir mal gesagt, dass die Aufgabe für sie körperlich sehr anstrengend sei. Sie geniesse es aber, endlich wieder einmal Verantwortung übernehmen zu können und das Gefühl zu haben, sie werde gebraucht.

Combien vous coûte un accompagnement?

Ça dépend de ce que l'on demande: l'accompagnement et la livraison à domicile coûtent chacun quatre francs, et l'aide à domicile quatre francs supplémentaires.

Est-ce que vous recommanderiez Wili?

Oui absolument! Parfois je le fais spontanément lorsque j'observe des personnes âgées dans les magasins. Malheureusement, avec l'âge on voit moins bien et on ne peut plus porter du lourd. Imaginez une vieille dame avec un déambulateur monter sur la petite marche métallique devant le frigo pour prendre un fromage situé au dernier rayon! Voilà. En résumé, je trouve que le projet Wili est une super idée.

Est-ce que votre père apprécie l'accompagnement?

Je pense que Wili est une situation win-win pour toutes les personnes impliquées. Mon père apprécie les discussions qui interviennent à cette occasion. De l'autre côté, je sais que les participants du programme d'Action Paysage aiment bien répondre à ce genre de mission. Une jeune femme qui travaillait au service de livraison m'a confié que c'était un travail fatigant pour elle sur le plan physique, mais qu'elle appréciait de pouvoir se sentir à nouveau utile.



Impressions aus unserer Werbebroschüre für «Wili».

Images extraites du flyer promotionnel de Wili.

Ausweitung geplant

«Wili» ist ein Gemeinschaftsprojekt von Pro Senectute, dem Velo-Heimlieferservice «1-2 Domicile» und dem Landschaftswerk. In der Pilotphase seit April 2017 war «Wili» auf die Migros Bielerhof beim Guisanplatz beschränkt, ab Mitte 2018 soll der Service auf weitere Läden ausgeweitet werden.

Weitere Informationen: www.landschaftswerk.ch/wili

Élargissement prévu

Wili est un projet commun lancé par Action Paysage, Pro Senectute et le service de livraison 1-2 Domicile. Lancé en phase pilote depuis avril 2017, le service est disponible exclusivement à la Migros Bielerhof près de la place Guisan. À partir de mai 2018, d'autres magasins devraient proposer ces services.

Plus d'infos: www.landschaftswerk.ch/wili